



COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA  
PROVINCIA NORANDINA - COLOMBIA  
COLEGIO CHAMPAGNAT - POPAYÁN  
FELICITACIONES SUGERENCIAS QUEJAS O  
RECLAMOS – F.S.Q.R.



Código: DI-FO009

Versión: 01

Fecha: 16/Julio/2018

Página 1 de 1

AÑO:	SERIAL No.

FECHA	D	M	A	NOMBRE:
TELEFONO: CELULAR:				CORREO ELECTRONICO: DIRECCION DE CORRESPONDENCIA:
VINCULACIÓN:				
Padre de Familia: <input type="checkbox"/> Estudiante: <input type="checkbox"/> Otro: <input type="checkbox"/> ¿Cuál? _____				

PROCESO AL QUE VA DIRIGIDA LA FELICITACIÓN, SUGERENCIA, QUEJA O RECLAMO

MOTIVO SOLICITUD:

- Felicitación  Toda expresión de satisfacción por parte de padres, estudiantes y otros, en relación a la prestación del servicio educativo.
- Sugerencia  Cuando se da a conocer una opinión para el mejoramiento institucional.
- Queja  Es la realizada con relación a la forma y condiciones en que se le ha prestado el servicio o ha sido la actuación de algún colaborador de la Institución.
- Reclamo  Es una solicitud para que la Institución revise una decisión o actuación tomada y afecte directamente al reclamante.

DETALLE SU FELICITACIÓN, SUGERENCIA, QUEJA O RECLAMO REFERIDO:

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE:

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN TRAMITA LA FELICITACIÓN, SUGERENCIA, QUEJA O RECLAMO: