



Popayán, 8 de octubre de 2020

Señores  
Comunidad Educativa  
Colegio Champagnat de Popayán

Reciban un cordial saludo. Este sencillo documento quiere ser una guía para todas las personas que necesiten diligenciar el Formato DI-FO009: FELICITACIONES SUGERENCIAS QUEJAS O RECLAMOS – F.S.Q.R. Dentro de la documentación del Sistema de Gestión de nuestro Colegio Champagnat, contamos con esta herramienta, por lo que los invitamos a hacer uso de este instrumento que nos brinda la oportunidad de expresarnos en relación con la prestación del servicio educativo:

**FELICITACIONES:** Toda expresión de satisfacción por parte de padres de familia o estudiantes en relación con la prestación del servicio educativo.

**SUGERENCIA:** Toda opinión presentada por padres de familia o estudiantes que esté planteada para generar un mejoramiento institucional.

**QUEJA:** La inconformidad expresada por parte de padres de familia o estudiantes en relación con la prestación del servicio educativo, pues no corresponde con el ofrecimiento realizado por la institución.

**RECLAMO:** la solicitud que haga un padre de familia o estudiante, con relación a una decisión o actuación tomada por las directivas de la Institución, que afecte directamente al reclamante.

El colegio en las siguiente 72 horas hábiles deberá comunicarse con usted para iniciar el seguimiento a este y poder darle una respuesta, que permita a usted estar en satisfacción con nuestro servicio.

A continuación les comparto el link, donde pueden descargar el formato, el cual pueden hacer llegar al correo [champagnatpopayan@fmsnor.org](mailto:champagnatpopayan@fmsnor.org), para el respectivo tratamiento de SFQR, según el caso o pueden dirigirse a la página del colegio

Link: <https://champagnatpopayan.edu.co/wp-content/uploads/2022/09/DI-FO009-FELICITACIONES-SUGERENCIAS-QUEJAS-Y-RECLAMOS-2.docx>

Cordialmente,

**Hno. JUAN CARLOS VILLARREAL RIAÑO fms**  
Líder Direccionamiento Estratégico