

Popayán, 25 de septiembre de 2023

Señores
Comunidad Educativa
Colegio Champagnat de Popayán

Reciban un cordial saludo en Jesús, María y Champagnat.

A continuación, les compartimos una guía para todas las personas que necesiten diligenciar el Formato DI-FO009: **FELICITACIONES SUGERENCIAS QUEJAS O RECLAMOS – F.S.Q.R.** Dentro de la documentación del Sistema de Gestión de nuestro Colegio Champagnat, contamos con esta herramienta, por lo que los invitamos a hacer uso de este instrumento que nos brinda la oportunidad de expresarnos en relación con la prestación del servicio educativo:

FELICITACIONES: Toda expresión de satisfacción por parte de padres de familia o estudiantes en relación con la prestación del servicio educativo.

SUGERENCIA: Toda opinión presentada por padres de familia o estudiantes que esté planteada para generar un mejoramiento institucional.

QUEJA: La inconformidad expresada por parte de padres de familia o estudiantes en relación con la prestación del servicio educativo, pues no corresponde con el ofrecimiento realizado por la institución.

RECLAMO: la solicitud que haga un padre de familia o estudiante, con relación a una decisión o actuación tomada por las directivas de la Institución, que afecte directamente al reclamante.

El colegio en las siguiente 72 horas hábiles deberá comunicarse con usted para iniciar el seguimiento a este y poder darle una respuesta, que permita a usted estar en satisfacción con nuestro servicio.

A continuación, les comparto el link, donde pueden descargar el formato, el cual pueden hacer llegar al correo admpopayan@fmsnor.org, para el respectivo tratamiento de FSQR, según el caso o pueden dirigirse a la página del colegio

Link: <https://champagnatpopayan.edu.co/wp-content/uploads/2022/09/DI-FO009-FELICITACIONES-SUGERENCIAS-QUEJAS-Y-RECLAMOS-2.docx>

Cordialmente,

Salvador Alvarez R. Fms
Hno. SALVADOR ALVAREZ POVEDA f.m.s.
Rector – Colegio Champagnat