



## COLEGIO CHAMPAGNAT POPAYÁN

NIT. 860.006.744-9.

Popayán, 3 de septiembre de 2025

Señores

### **Comunidad Educativa**

Colegio Champagnat de Popayán

Reciban un cordial saludo en Jesús, María y Champagnat.

A continuación, les compartimos una guía para todas las personas que necesiten diligenciar el Formato DI-FO009: FELICITACIONES SUGERENCIAS QUEJAS O RECLAMOS – F.S.Q.R. Dentro de la documentación del Sistema de Gestión de nuestro Colegio Champagnat, contamos con esta herramienta, por lo que los invitamos a hacer uso de este instrumento que nos brinda la oportunidad de expresarnos en relación con la prestación del servicio educativo:

**FELICITACIONES:** Toda expresión de satisfacción por parte de padres de familia o estudiantes en relación con la prestación del servicio educativo.

**SUGERENCIA:** Toda opinión presentada por padres de familia o estudiantes que esté planteada para generar un mejoramiento institucional.

**QUEJA:** La inconformidad expresada por parte de padres de familia o estudiantes en relación con la prestación del servicio educativo, pues no corresponde con el ofrecimiento realizado por la institución.

**RECLAMO:** la solicitud que haga un padre de familia o estudiante, con relación a una decisión o actuación tomada por las directivas de la Institución, que afecte directamente al reclamante.

El colegio en las siguientes 72 horas hábiles deberá comunicarse con usted para iniciar el seguimiento a este y poder darle una respuesta, que permita a usted estar en satisfacción con nuestro servicio.

A continuación, les comparto el enlace, donde pueden descargar el formato, el cual pueden hacer llegar al correo **admpopayan@fmsnor.org**, para el respectivo tratamiento de las FSQR, según el caso o pueden dirigirse a la página del colegio.

Enlace: <https://champagnatpopayan.edu.co/wp-content/uploads/2024/03/DI-FO009-FELICITACIONES-SUGERENCIAS-QUEJAS-Y-RECLAMOS.docx>

Cordialmente,

**Hno. CARLOS ANDRES OBANDO ORTEGA**

Rector – Colegio Champagnat

Carrera 9#5N-51 | Popayán  
Tel: 317 648 46 34 – 318 254 30 73  
[champagnatpopayan@fmsnor.org](mailto:champagnatpopayan@fmsnor.org)  
[www.champagnatpopayan.edu.co](http://www.champagnatpopayan.edu.co)